

POLÍTICA DE CALIDAD

Kifkif es una organización sin ánimo de lucro dedicada a promover los derechos y la inclusión social de las personas LGTBI migrantes, refugiadas, solicitantes y con necesidades de protección internacional en España.

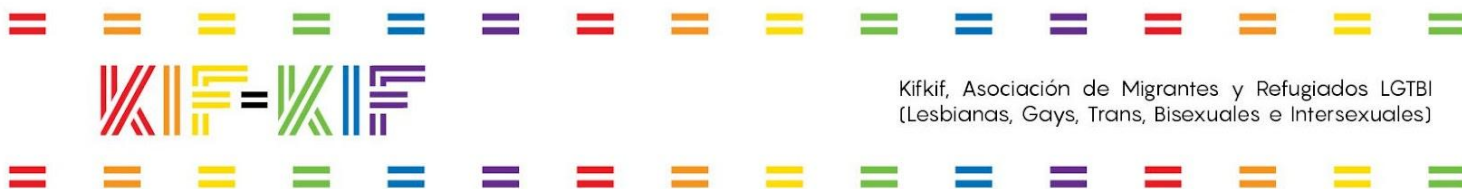
Kifkif actúa en tres áreas: intervención social, mediante servicios profesionales y de calidad, salud sexual y VIH, e incidencia política y social.

Kifkif tiene como misión acompañar de manera cercana los procesos vitales y de cambio en las personas LGTBI migrantes, refugiadas, solicitantes y con necesidades de Protección Internacional, brindando servicios profesionales diversos y de calidad, y para ello se basa en la aplicación eficiente de los procesos. Por eso, Kifkif ha empezado a implantar un sistema de gestión de la calidad basado en el trabajo de todas las personas que la integran, orientado a la consecución de la mejora continua de la calidad de sus servicios/actividades.

Kifkif tiene el compromiso de garantizar la calidad de sus actividades, apoyándose en los siguientes principios:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de las personas participantes en los programas, de las personas colaboradoras y de la sociedad.
- Mejorar continuamente los procesos, procedimientos y actividades.
- Establecer la definición de objetivos de mejora como requisito del sistema.
- Asignar funciones y responsabilidades y gestionar los recursos de forma eficaz y transparente.
- Evaluar y seleccionar a los proveedores y colaboradores más adecuados.
- Fomentar la formación continua de las personas que componen la organización.
- Cumplir la legislación vigente y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Promover acciones que fomenten la conservación y el respeto del medio ambiente.
- Comunicar a todas las partes interesadas los valores de no discriminación, igualdad de trato y promoción de los derechos humanos.
- Contribuir a la conciliación de la vida familiar, personal y profesional y a la igualdad de trato efectiva y libre de toda forma de discriminación.

Esta política de calidad se ha implantado y se mantiene en todos los niveles de Kifkif, y cuenta con el pleno compromiso y apoyo de la dirección, que la establece, revisa, desarrolla y aplica mediante un sistema de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001.



Se ha establecido un manual de calidad con el fin de describir la política general de calidad y los elementos básicos para garantizarla. Este manual está basado en la norma UNE-EN-ISO 9001 y es de obligado cumplimiento.

La dirección de Kifkif es responsable de garantizar que esta política de calidad se comunique y se entienda dentro de la organización, que se revise anualmente para su continua adaptación y que se aplique en toda la organización, delegando la responsabilidad y la autoridad para el desarrollo, la implementación y la revisión del sistema de gestión de la calidad en el Responsable de Procesos y Programas para todas las actividades relacionadas con la calidad programática y en el Responsable de Finanzas, Administración y Gestión de Personas, en lo relativo al cumplimiento normativo.

Dirección de Kifkif

Diciembre de 2021